**B**

**对政协盂县第十届委员会第五次会议**

**第25号提案的答复**

农工党阳泉市委盂县小组：

您提出的《关于提升服务品质 打响“旅游满意在盂县”品牌的建议》收悉，现答复如下：

近年来，我县始终将提升旅游服务品质作为推动旅游业高质量发展的核心抓手，围绕“旅游满意在盂县”品牌打造，聚焦服务提质与游客体验优化，重点推进了以下工作：

深化行业作风建设：扎实开展旅游领域群众身边腐败和作风问题专项整治，针对景区服务态度、收费规范、安全管理等重点环节进行排查整改，严肃查处违规行为，推动行业风气持续向好。

畅通投诉反馈渠道：指导各景区完善投诉处理机制，在游客中心、售票窗口等显著位置统一张贴“好差评”二维码及24小时投诉电话，确保游客诉求能及时受理、快速响应、妥善解决，上半年景区投诉办结率达100%。

创新惠民服务举措：五一国庆假期期间，精心组织“旅游直通车”活动，开通县城至主要景区的直达班车，为游客提供便捷交通服务，有效提升了出行体验；同时，积极引导各景区结合节假日、淡季等时段推出门票减免、套票优惠等活动，进一步增强旅游惠民实效。

下一步，我县将持续巩固这些工作成果，围绕品牌建设目标，不断细化服务标准、强化监督管理、丰富惠民举措，全力提升游客满意度，让“旅游满意在盂县”品牌深入人心。

希望代表们多关心、支持我县旅游业的发展，为我县旅游业发展多提宝贵的意见和建议，使旅游业真正成为我县的支柱产业。

盂县文化和旅游局

2025年7月12日