（A）

对政协盂县第十届委员会第五次会议

第119号提案的答复

农工党阳泉市委盂县小组：

您好！您提出的《关于治理餐饮经营单位收取消毒餐具费的建议》提案收悉，现答复如下：

一、提案背景

在餐饮消费场景中，消毒餐具收费问题备受关注。部分餐饮企业存在未明码标价、强制消费者使用收费餐具等情况，既可能侵犯消费者权益，也影响行业规范发展，需依据法律法规加以明确和规范。

二、现行法律及要求梳理

（一）食品安全法基础规定

依据《中华人民共和国食品安全法》第三十三条第五项，“餐具、饮具和盛放直接入口食品的容器，使用前应当洗净、消毒、炊具、用具用后应当洗净，保持清洁。”餐饮经营单位有义务为消费者提供符合国家卫生标准的消毒餐具，且不得违规转嫁消毒费用 。

（二）餐具收费合法条件（现行法律框架下）

餐饮企业收取餐具费本身并非直接违法，但需满足：

1.提前告知与明码标价：商家须在消费者点餐前，于店内显著位置公示餐具收费情况及价格。

2.提供免费选择：同步提供符合卫生标准的免费餐具，供消费者自主抉择 。

3.不得强制消费：消费者若选不使用收费餐具，商家不得以任何形式强制收费。

三、地方性法规差异

不同省份对餐具收费规定有别，需关注区域特点：

1.禁止收费地区：如河北、山东等地，明确餐饮企业必须免费提供餐具，违规则属违法行为。

2.允许收费但需合规地区：要求收费合理、透明，否则可能面临行政处罚。

3.山西省对餐具收费没有明确规定。

四、消费者权益保护举措

若商家未履行告知义务、未明码标价，消费者可拒绝支付费用并投诉举报。建议保留消费凭证（如小票、照片等 ），通过12315或12345热线维权，保障自身自主选择及知情等权益，推动餐饮行业消毒餐具收费规范、透明。

综上，需依据法律及地方规定，规范餐饮行业消毒餐具收费，平衡企业经营与消费者权益，促进行业健康发展，市场监管部门要加强对餐饮经营单位开展法规政策宣传，倡导餐饮经营单位“诚信经营，免费提供消毒餐具”，提升消费者维权意识和辨别能力，引导消费者主动抵制违规收费行为。

最后，感谢您对我县餐饮市场规范管理工作的关注与支持，我们将持续发力，切实维护消费者合法权益和良好市场秩序。期待您继续为民生保障和市场监管工作建言献策！

盂县市场监督管理局

2025年7月3日