B

对盂县第十七届人大五次会议第7号建议的答复

逯春红代表：

您（们）提出的《关于共享单车“乱象”整治规范停车，文明出行的建议》收悉，现答复如下：

第一条建议：使用者缺乏规则意识和公共意识、素质低。我局高度重视组织执法力量整治共享单车乱停放问题，督促运营企业从以下几方面进行整改：一是完善基础设施，让停车更方便，在商圈、小区、学校等高频区域，用彩色标线、地贴或护栏明确停车范围，标注“共享单车专用区”。二是强化科技管理，用技术约束违规行为。电子围栏+智能监管：通过APP划定虚拟停车区域，车辆超出范围无法上锁，或自动触发“违规提醒”；对多次违规用户，平台可实施“信用扣分”，扣分至一定程度限制使用或收取额外调度费。三是多方联动管理，压实主体责任。平台落实运维责任，要求单车企业按比例配备运维人员，在高峰时段巡查整理乱停放车辆，对堆积严重区域及时调度清运，避免“停车乱象→用户更乱停”的恶性循环。四是企业引导公众参与，提升文明意识。科普“规范停车对交通的影响”，曝光典型违规案例，让市民理解“乱停不仅影响他人，也会导致自己用车不便”。

第二条建议：运营企业主体责任落实不到位。我局将督促运营企业从以下几方面落实主体责任：一是车辆管理与维护，严格把控共享单车生产质量，选用合格零部件，在投放前全面检测，定期巡检和维护，及时维修或回收故障、破损车。

二是用户管理与服务，在APP显眼位置展示文明用车宣传内容，也可在学校、社区等地开展线下宣传活动，普及使用规则和文明骑行知识。三是运营与调度管理，加大运维人员投入，在重点区域和高峰时段及时整理乱停放车辆，确保人行道、盲道等畅通。

第三条建议：针对盂县县城基础设施规划滞后，停车空间不足，缺乏清晰的停车标志的问题，可从规划、设施、管理两方面分层解决，以下是具体措施：一是科学规划停车点：根据县城居住人口分布、公共空间承载能力、市民出行特征及需求，合理设定共享单车投放量和停车点。二是长效管理，建立“规划-监管-联动”机制，科学布局停放区，结合客流需求合理投放车辆，完善配套设施。

感谢您一直以来对我们工作的关心、关注和支持，真诚欢迎您对我们今后的工作提出更好的意见建议。

盂县交通运输局

2025年10月10日