A

对盂县第十七届人大四次会议第61号建议的答复

张艳丽代表：

您（们）提出的关于《关于加强我县出租车管理的建议》的建议收悉，现答复如下：

2024年，我局深入开展群众身边不正之风和腐败问题集中整治工作，严厉整治出租汽车拒载宰客等运营不规范及驾驶员仪容仪表不整洁、服务行为不文明等问题，成立了工作专班，明确了工作目标，划分了工作步骤，细化了工作职责，强化了监督检查，工作取得了一定成效：**一是**出租汽车服务质量明显提升。拒载宰客甩客拼客卖客以及议价、不打表等运营不规范问题明显减少。**二是**驾驶员着装换新，仪容仪表、车容车貌、文明服务质量进一步提升。**三是**进一步引深为民办实事项目。升级改造出租车811133电召平台，操作简单，方便群众特别是中老年群体的出行打车。**四是**在阳泉北站开展了出租车司乘人员赠送矿泉水的消暑活动，既能够引导乘客乘坐正规出租车，又提振了出租车驾驶员的从业信心。

**五是**加强执法检查。累计处理12345投诉及市级转办6件，查处巡游出租汽车议价、宰客、绕道等违规行为7起，行政处罚600元，现场纠正巡游出租汽车不规范行为43起，查扣非法营运车辆20辆，已处理19起，正在处理1辆，行政处罚6.7万元。**六是**修订完善了《通达出租车公司从业人员管理手册》。

下一步，我局将持续加大出租车运营执法管理力度，切实维护我县出租车良好秩序， 提升公民满意度。

感谢您一直以来对我们工作的关心、关注和支持，真诚欢迎您对我们今后的工作提出更好的意见建议。

盂县交通运输局

2024年7月22日